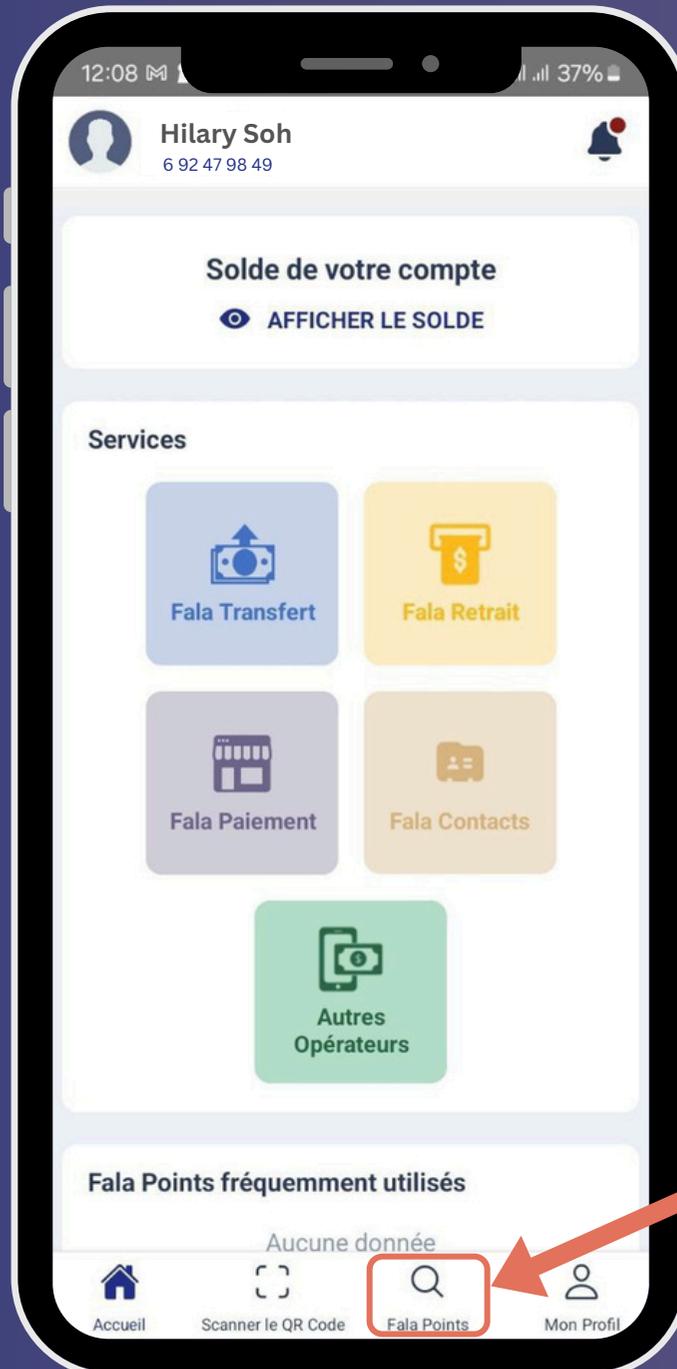


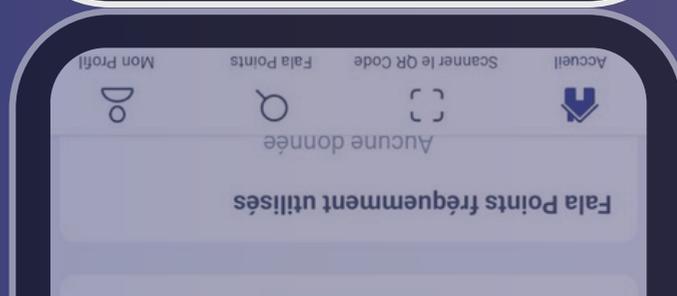


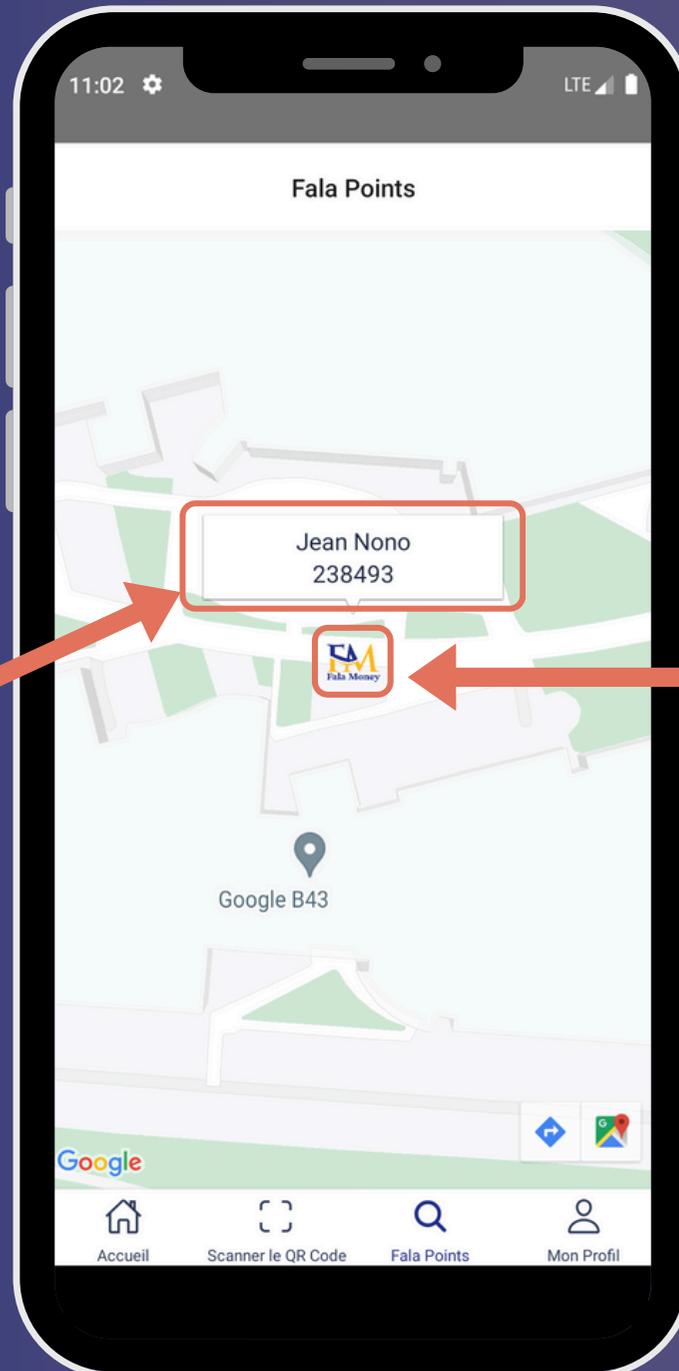
**Comment trouver des
points de service avec
Fala Mobile Money**



1

Cliquez sur Fala Points



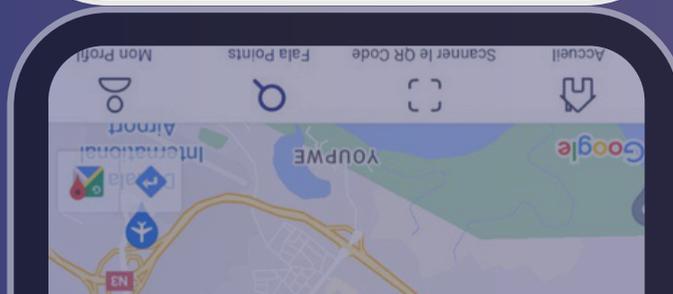


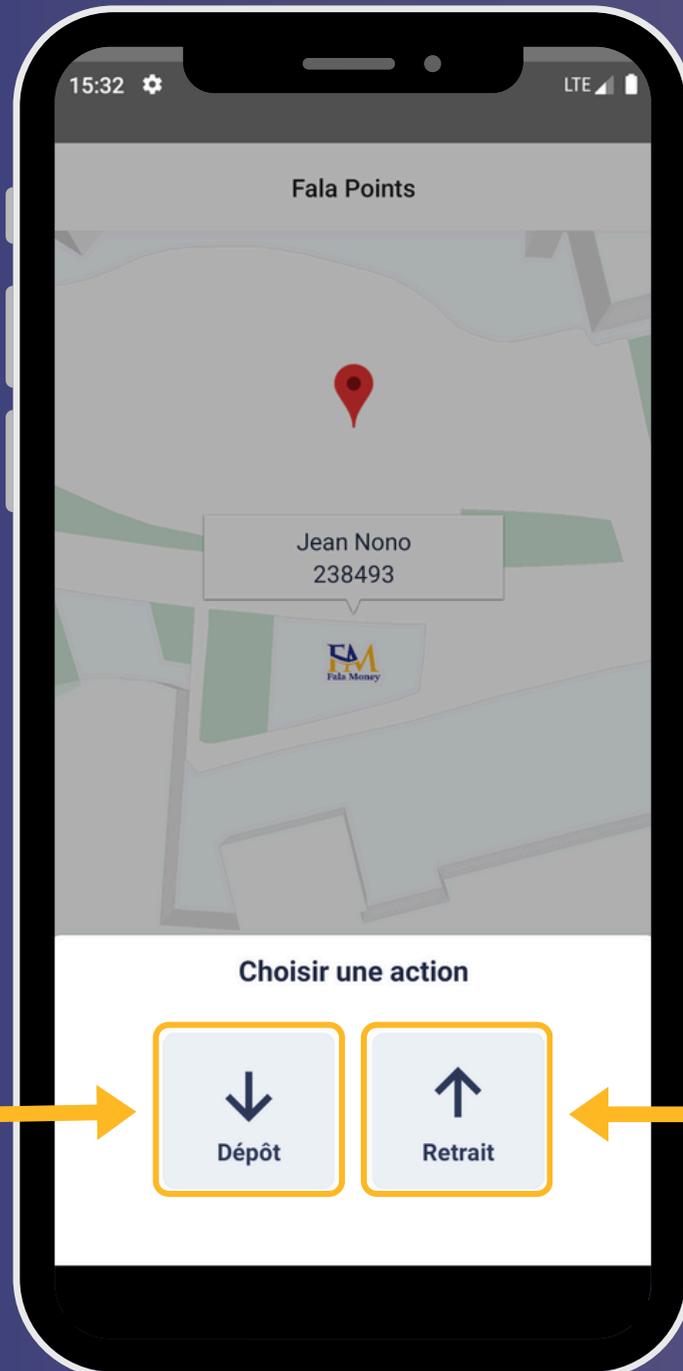
3

Cliquez sur le nom qui s'affiche si vous souhaitez initier le processus de retrait ou de dépôt

2

Cliquez sur le point de service de votre choix.



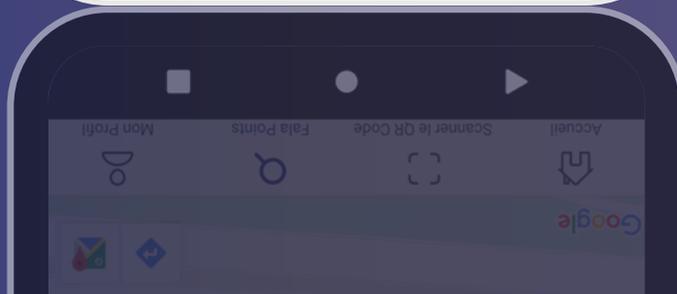


5

Cliquez sur "Dépôt" pour initier un dépôt

4

Cliquez sur "Retrait" pour initier un retrait.





Comment faire un retrait



6

Entrez le montant
que vous souhaitez
retirer

06:48 95%

← Fala Retrait

Jean Nono

FCFA

Frais de retrait 0,00 FCFA

Continuer

7

Cliquez sur
"Continuer" pour
passer à l'écran
suivant



8

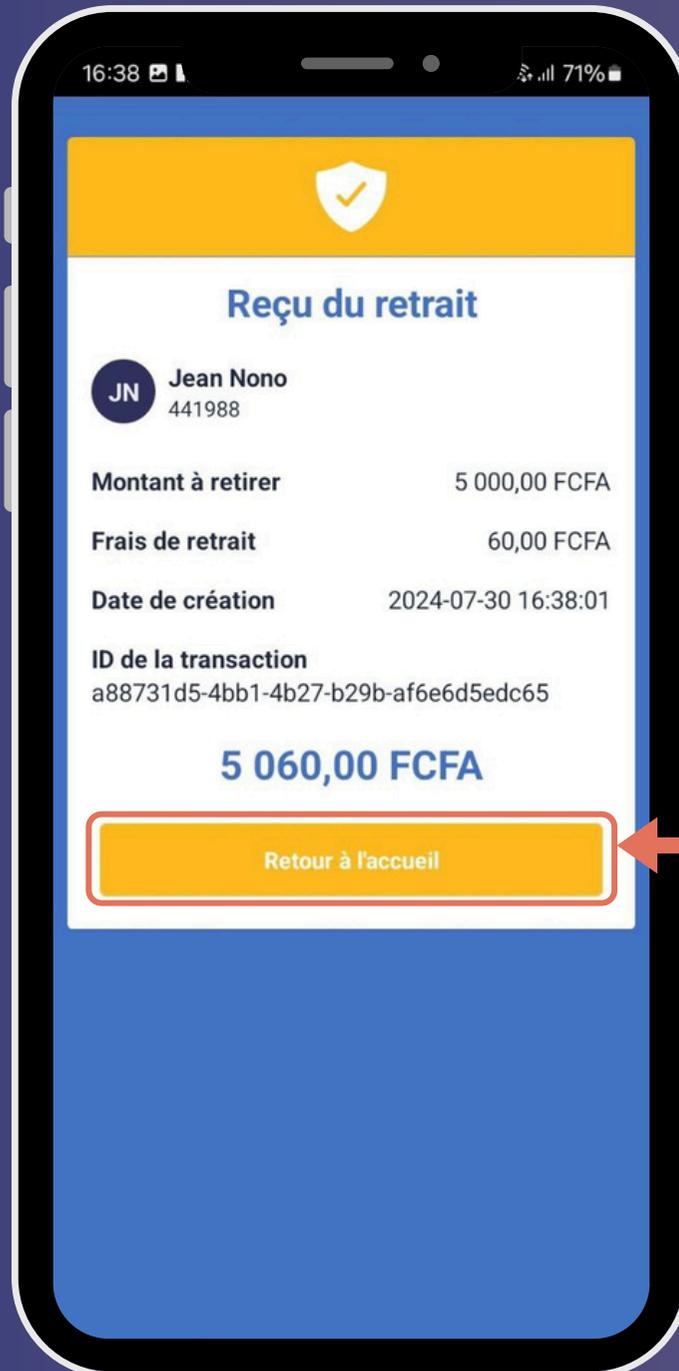
Cliquez ici pour saisir votre code PIN.



9

Entrez votre code PIN
et cliquez sur valider
pour finaliser la
transaction

The image shows a smartphone screen displaying a withdrawal confirmation interface. At the top, the status bar shows the time 16:36 and battery level at 71%. The app header is 'Fala Retrait'. Below this is a 'Récapitulatif du retrait' section showing the user's name 'Jean Nono' with ID '441988', the amount to be withdrawn '5 000,00 FCFA', and the withdrawal fee '60,00 FCFA'. A white modal box is overlaid on the screen with the prompt 'Veuillez saisir votre PIN'. It contains five empty input boxes for the PIN code, with the first box highlighted by a red border. Below the input boxes are two buttons: 'Valider' (grey) and 'Annuler' (red).

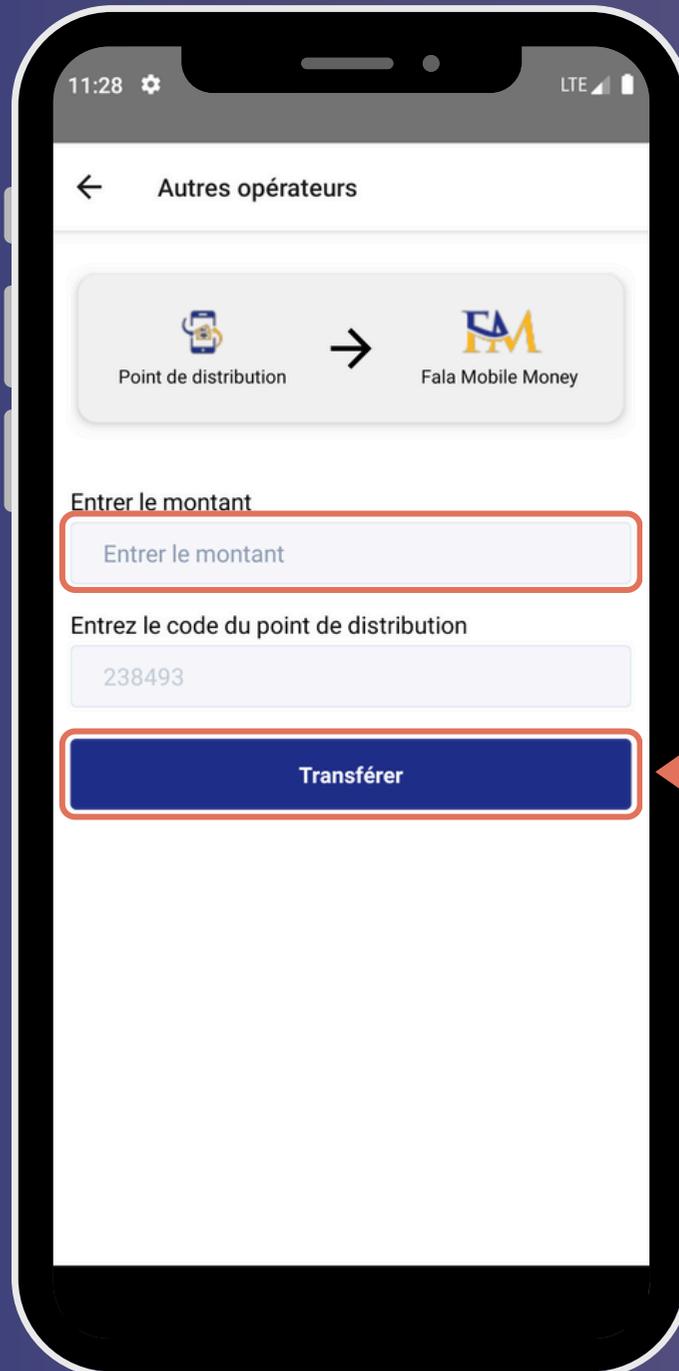


10

C'est fini. Cliquez ici pour revenir à l'écran d'accueil.

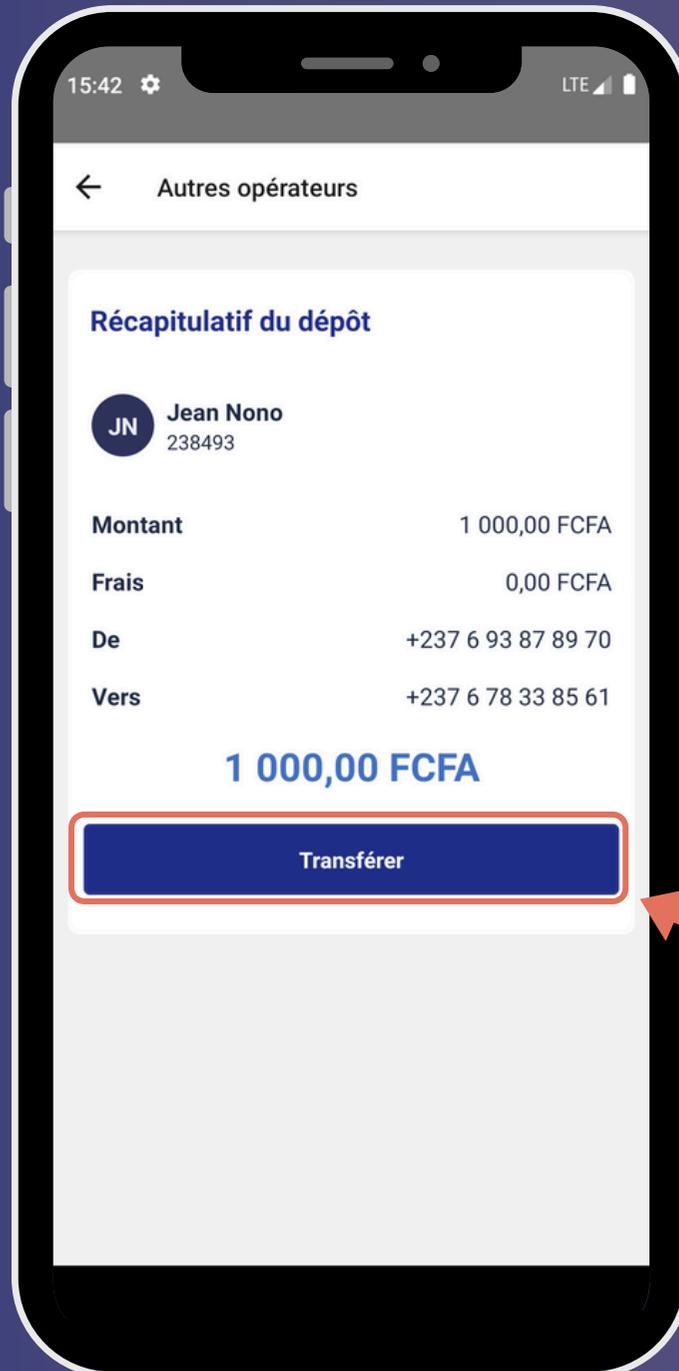


Comment faire un dépôt



11

Entrez le montant que vous souhaitez envoyer



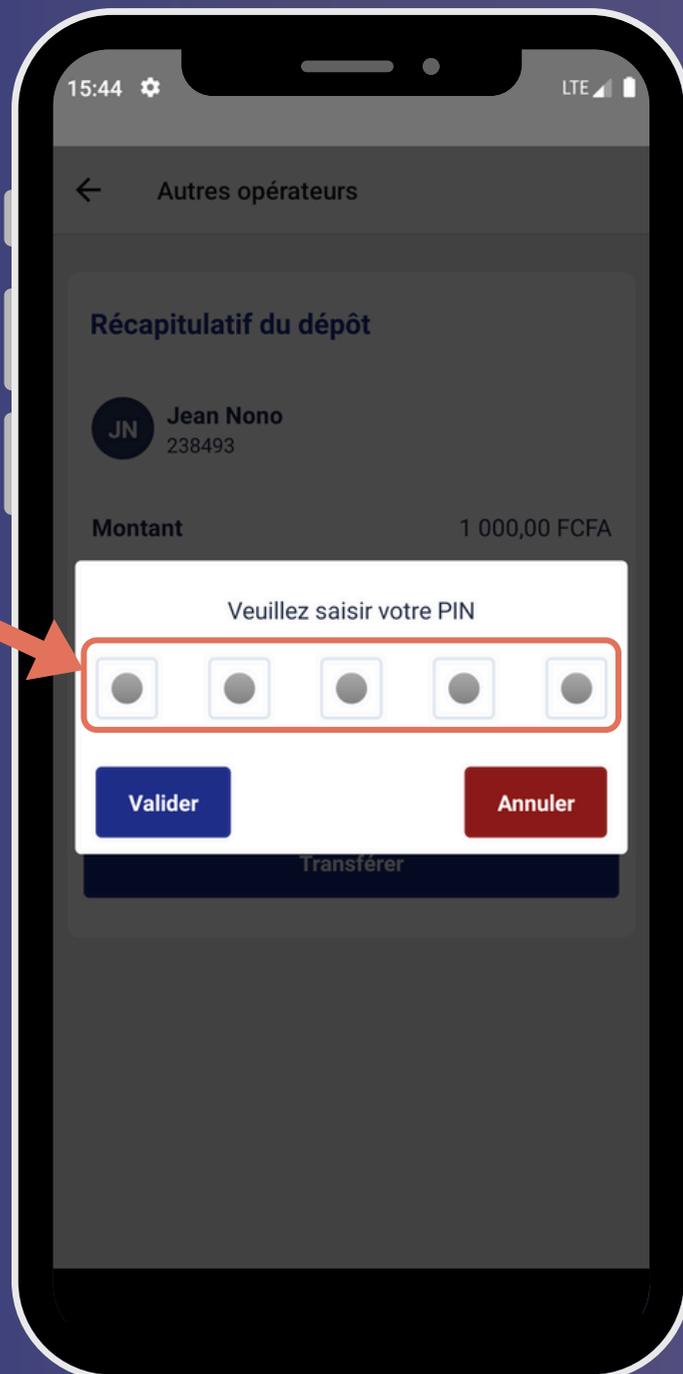
12

Cliquez ici pour saisir votre code PIN.



13

Entrez votre code PIN
et cliquez sur valider
pour finaliser la
transaction





14

C'est fini. Cliquez ici pour revenir à l'écran d'accueil.